



## **ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT**

**2021**



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

### Tartalom

I.	Bemutakozás	2
II.	Fogalmak és jogszabályi háttér	2
III.	A Szabályzat célja és hatálya	3
IV.	Az egyes adatkezelések	3
	IV/A. [Ügyfelekkel kapcsolatban végzett adatkezelésről általánosságban]	4
	IV/B. [A munkaerő-felvétel során végzett adatkezelés]	5
	IV/C. [A munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek adatainak kezelése]	5
	IV/D. [Online látogatókkal kapcsolatos adatkezelés]	5
	IV/E. [A garantált idegenvezetést igénybe vevők adatainak kezelése]	6
	IV/F. [A privát idegenvezetést igénybe vevők adatainak kezelése]	6
V.	A személyes adatok jogosultjainak jogai	6
VI.	Adatbiztonság és az adatok tárolásának rendje	7
VII.	Adatok továbbításának rendje	8
VIII.	Adatvédelmi incidens esetén követendő protokoll	8
IX.	Jogorvoslat	10
X.	Záró rendelkezések	10



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

A Free Walking Tours Kft. (a továbbiakban: Free Tours) elkötelezett az információs önrendelkezési jog és az információs szabadság biztosítása mellett. Ezzel összefüggésben a személyes adatokat a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, megteszi mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azon eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

A jelen Adatkezelési Szabályzatot (a továbbiakban Szabályzat) a Free Tours a vonatkozó hatályos jogszabályok, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlások figyelembe vételével alakította ki.

### I. Bemutatkozás - Kik vagyunk?

A Free Tours Budapest első, ingyenes idegenvezetést kínáló szolgáltatója, amely 2007-ben jött létre. Angol és spanyol nyelvű napi rendszerességgel induló garantált túráik azóta is töretlen népszerűséggel mutatják be klasszikus városnézés, illetve tematikus idegenvezetés formájában Budapestet.

Cégnév: WALKING TOURS Kft.,  
 Székhely: 1119 Budapest, Mohai u. 55. b. ép. 4. em. 15.,  
 Cégjegyzékszám: 01-09-940190,  
 Adószám: 22713470-1-43,  
 Képviselő: Nagy Gábor ügyvezető,  
 Telefonszám: +36 20 3409217,  
 Elektronikus elérhetőség: [booking@triptobudapest.hu](mailto:booking@triptobudapest.hu),  
 Hivatalos elektronikus elérhetőség: 22713470#cegkapu

A Free Tours termékei és szolgáltatásai a [www.triptobudapest.hu](http://www.triptobudapest.hu) weboldalon (a továbbiakban: weboldal), keresztül érhetők el.

A Free Tours közvetítői, alvállalkozói számára továbbított személyes adatok kezelésére a közvetítők, alvállalkozók saját adatvédelmi szabályzatai az irányadók.

### II. Fogalmak és jogszabályi háttér

#### II/A. Fogalmak

1. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet (pl. gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, lekérdezés, felhasználás, továbbítás, törlés), amelyet a Free Tours üzletszerű gazdasági tevékenysége keretében végez;
2. adatkezelő: a GDPR 4. cikk 7. pontjában meghatározott körben a Free Tours;
3. adatvédelmi incidens: a GDPR 4. cikk 12. pontjában meghatározott körülmény;
4. Hatóság: a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság;
5. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, amelynek eredményeként a természetes személy közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, így név, személyazonosításra alkalmas igazolvány adatai, helyadatok alapján egyedileg beazonosítható;
6. ügyfél: a Free Tours-szal üzletszerű gazdasági tevékenysége keretében végzett tevékenységére vonatkozóan kötetmi jogviszonyt létesítő természetes személy;
7. a személyes adat jogosultja: az ügyfelek vagy a Free Tours munkavállalói, illetve a velük munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek;
8. cookie / süti: file-ok vagy információ darabkák, amelyeket internetes a személyes adat jogosultjának böngészője ment le a honlapról és tárolja azokat a személyes adat jogosultjának számítógépén. Ezeknek a cookie-knak a segítségével ismeri fel a Free Tours honlapjának anyagait tároló szerver a honlapra történő visszalátogatáskor, hogy a felhasználó már járt a honlapon;



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

9. felhasználó / látogató: a Free Tours weboldalát látogató bármely természetes személy;
10. IP cím: az internetprotokoll az internet- és internetalapú hálózatok egyik szabványa, amin segítségével az internetre kötött eszközök egymással kommunikálnak - a kommunikációhoz használt cím az IP cím, amely személyes adatnak minősül;
11. weboldal: a Free Tours [www.triptobudapest.hu](http://www.triptobudapest.hu) elnevezésű honlapja;
12. munkavállaló: a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti munkavállaló.

### II/B. Jogszabályok

1. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendeletére (2016. április 27.) (Gdpr.);
2. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info. tv.);
3. a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
4. a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.);
5. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.).

### III. A Szabályzat célja és hatálya

1. A Szabályzat célja, hogy a Free Tours vezető tisztségviselői és a Free Tours-szal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek tevékenységük során megtartsák az adatvédelemmel kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat.
2. A GDPR 5. cikk (1) bekezdése alapján a Free Tours a személyes adatok kezelése során köteles megtartani az adatkezelésre vonatkozó alábbi elveket:
  - jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
  - célhoz kötöttség;
  - adattakarékosság;
  - pontosság;
  - korlátozott tárolhatóság;
  - integritás és bizalmas jelleg;
  - elszámoltathatóság.

### IV. Az egyes adatkezelések

1. A Free Tours személyes adatok kezelésre kizárólag jogszabály által nevesített jogcím alapján jogosult.
2. A Free Tours az alábbi esetekben rendelkezik jogcímmel:
  - ha a személyes adat jogosultja kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő megismeréséhez és kezeléséhez;
  - amennyiben az adatkezelés az adatkezelőkre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
  - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a személyes adatok jogosultja az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a személyes adatok jogosultjának kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
  - amennyiben az adatkezelés a személyes adat jogosultjának vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme miatt szükséges, illetve a Free Tours, mint adatkezelő (vagy egy harmadik fél) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha a Free Tours-szal szemben elsőbbséget



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

élveznek a személyes adat jogosultjának olyan érdekei, illetve alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

3. A Free Tours adatkezelési tevékenysége során adatfeldolgozót vehet igénybe.

### IV/A. Az ügyfelekkel kapcsolatban végzett adatkezelésről általánosságban

1. Az adatkezelés célja:
  - a Free Tours és a személyes adat jogosultja közötti, a Free Tours üzletszerű gazdasági tevékenységével összefüggésben kötelmi jogviszony (pl. megbízási szerződés, adásvételi szerződés) létrehozása, fenntartása, e kötelmi jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése;
  - a Free Tours ügyfelekkel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme;
  - a Free Tours-t a kötelmi jogviszonnal kapcsolatban terhelő jogi kötelezettség teljesítése.
2. Az adatkezelés időtartama: a személyes adat jogosultja részéről megadott hozzájárulás megadásától kezdődően a kötelmi jogviszony megszűnését követő 5 év. Minden olyan hozzájárulás alapján kezelt személyes adat esetén, amelyik a Pmt. hatálya alá tartozna, az adatkezelés időtartama: a kötelmi jogviszony megszűnését követő 8 év.
3. Az adatkezelés módja: papír alapú vagy elektronikus nyilvántartás vezetése, illetve személyes adatokon végzett papír alapú vagy elektronikus művelet.
4. Az adatkezelés csak abban az esetben jogszerű, ha ahhoz a Free Tours megfelelő jogcímmel rendelkezik. Az ügyfél a hozzájáruló nyilatkozat megtételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Free Tours az ügyfél kötelmi jogviszony létesítéséhez szükséges személyes adatait tartalmazó okmányról, illetve egyéb iratról esetlegesen fénymásolatot vagy elektronikus másolatot készítsen, és a személyes adatok megőrzését e másolat megőrzésén keresztül teljesítse. A Free Tours az így készült másolatot az ügyfélre vonatkozó egyéb iratokkal együtt olyan helyen köteles megőrizni, ahol azokhoz illetéktelen személy nem férhet hozzá. Az ügyfél adatait a Free Tours együttműködő partnerei korlátozás nélkül megismerhetik.
5. A Free Tours az ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelése keretében az alábbi adatok megismerésére és kezelésére jogosult:
  - a természetes személy személyazonosító adatai, így a személyes adat jogosultja személyazonosító igazolványának, lakcímet igazoló hatósági igazolványának, adóazonosító jelet igazoló hatósági igazolványának adattartalma;
  - a szerződéses jogviszony jellegétől függően a személyes adat jogosultjának bankszámlaszáma, illetve a bankszámláját vezető pénzügyintézet neve;
  - a személyes adat jogosultjának elérhetősége (telefonszáma, e-mail címe);
  - jogi személy fél esetén a jogi személy képviselőjére jogosult természetes személy családi és utóneve, tisztsége, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve; állandó lakcíme (tartózkodási címe).
6. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés során a személyes adat jogosultját, mint ügyfelet a Free Tours a létrehozandó kötelmi jogviszony létesítését megelőzően az alábbiakról tájékoztatja:
  - az adatkezelő nevééről, elérhetőségéről;
  - arról, hogy a kötelmi jogviszony csak abban az esetben jöhet létre, ha az ahhoz szükséges személyes adatainak Free Tours általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul, illetve e hozzájárulás visszavonhatóságáról;
  - az adatkezelés pontos céljáról, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;
  - a személyes adatok címzettjeiről, illetve kategóriáiról;
  - a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

- a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
  - a panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.
7. A Free Tours a tájékoztatást tömören és közérthetően köteles megadni ügyfeleinek. A tájékoztatás megadása mellett a Free Tours köteles a jelen Szabályzatot az ügyfél részére hozzáférhetővé tenni, kérésére elektronikus formában megküldeni.
  8. A személyes adat jogosultja a tájékoztatást követően önként jogosult eldönteni, hogy a Free Tours-szal kíván-e kötetmi jogviszonyt létrehozni. A személyes adat jogosultjának, mint ügyfélnek a hozzájárulása akkor jogszerű, ha az
    - önkéntes;
    - konkrét adatkezelésre vonatkozik (egy vagy több kötetmi jogviszony esetén);
    - megfelelő tájékoztatáson alapul;
    - egyértelmű akaratnyilatkozat.
  9. A Free Tours szerződéses kapcsolat esetén jogosult az ügyfél mint a személyes adatok jogosultja hozzájáruló nyilatkozatát a Free Tours és az ügyfél között kötendő szerződés rendelkezései között megfogalmazni. Az ilyen rendelkezést tartalmazó szerződés aláírásával az ügyfél egyben személyes adatai Free Tours általi megismerésére és kezelése vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát is megteszi.
  10. Az ügyfél hozzájáruló nyilatkozatában köteles megjegyezni, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelés mellett kifejezetten megértette a Free Tours arra vonatkozó tájékoztatását, hogy adatkezelésre a Free Tours az ügyféllel kapcsolatban egyéb jogcímen is jogosult lehet.
  11. Amennyiben a személyes adatok jogosultja a személyes adatai kezeléséhez nem járul hozzá, úgy a Free Tours kötetmi jogviszonyt az érintett természetes személlyel nem létesíthet. A személyes adat jogosultja hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásával a Free Tours köteles a személyes adatkezeléshez kapcsolódó kötetmi jogviszony megszüntetésére.
  12. A Free Tours köteles minden nyilvántartásából a személyes adatokat visszaállíthatatlanul törölni, amennyiben a személyes adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulását a jogosult visszavonta. A Free Tours köteles megőrizni a személyes adatokat, amennyiben azok megőrzését a Free Tours számára jogszabály (pl. adójogi jogviszony) írja elő.
  13. A Free Tours nem küld elektronikus „follow-up” levelet a szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfelek részére.

### IV/B. A munkaerő-felvétel során végzett adatkezelés

Ld. Munkaügyi Szabályzat.

### IV/C. A munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek adatainak kezelése

Ld. Munkaügyi Szabályzat.

### IV/D. Online látogatókkal kapcsolatos adatkezelés

1. A Free Tours kezelésében álló [www.triptobudapest.hu](http://www.triptobudapest.hu) weboldal a látogatás tényénél fogva a felhasználó végberendezésében sütik segítségével adattárolást, illetve adatkezelést hajthat végre a felhasználó azonosítása, a felhasználó további látogatásainak megkönnyítése, a felhasználó részére célzott reklám okán. A sütik használatához a felhasználónak minden esetben hozzájárulását kell adni a honlapon megjelenő „Ez a weboldal sütiket (cookie-kat)



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

használ annak érdekében, hogy Önnek a legjobb élményt nyújtsa” tájékoztató szöveg mellett, e hozzájárulás kinyilvánítására megadott „Megértettem” ikon aktiválásával.

2. A felhasználónak a süti alkalmazására szóló hozzájárulását nem kötelező megadni ahhoz, hogy a honlapot látogatni tudja, ugyanakkor a hozzájárulás megadásának hiányában előfordulhat, hogy a honlap vagy annak egyes funkciói nem működnek majd megfelelően, illetve a felhasználó egyes adatokhoz való hozzáférést a honlap megtagadhatja. A „Megértettem” ikon mellett elhelyezett „További információt kérek” ikon aktiválásával a felhasználót a weboldal a jelen Szabályzathoz irányítja.
3. A weboldal használata során a következő felhasználói adatok automatikusan a Free Tours kezelésébe kerülnek:
  - a felhasználó honlappal való nyílt hálózaton keresztüli csatlakozást biztosító eszközeinek egyes adatai;
  - a felhasználó által használt IP-cím.

Az adatkezelés jogalapja egyrészt a felhasználó hozzájárulása, másrészt a Free Tours jogos érdekének védelme.

### IV/E. A garantált idegenvezetést igénybe vevők adatainak kezelése

1. A weboldalon meghirdetett garantált idegenvezetésre vonatkozó információt az ügyfél a WordPress alapú WooCommerce szolgáltatás keretein belül kap a Free Tours-tól.
2. A Free Tours garantált idegenvezetésekre vonatkozó információt a következő adatok megadásával szolgáltat: név, telefonszám, e-mail cím. Az ügyfél az információ kérését megelőzően kifejezetten hozzájárul az itt megjelölt adatainak Free Tours általi kezeléséhez annak érdekében, hogy a Free Tours az információ nyújtással kapcsolatos megkeresést teljesíthesse.
3. A Free Tours tájékoztatja ügyfeleit, hogy a WooCommerce szolgáltatás keretében weboldalát a Network Media Kft. kezeli, amely a weboldalon keresztül megadott személyes adatokat megismerni nem jogosult, azokhoz nem fér hozzá.

### IV/F. A privát idegenvezetést igénybe vevők adatainak kezelése

1. Privát idegenvezetést (és egyéb szolgáltatások igénybevételét) az ügyfél a weboldalon található „contact-form” elnevezésű űrlap kitöltésével kezdeményezhet (áránlat kérés).
2. A „contact-form” kitöltése során az ügyfél a következő adatait adja meg: név, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám. Az ügyfél a szolgáltatás igénybevételének kezdeményezését megelőzően kifejezetten hozzájárul az itt megjelölt adatainak Free Tours általi kezeléséhez annak érdekében, hogy a Free Tours az ügyfél számára privát túrára vonatkozó áránlatot küldhessen.
3. A Free Tours tájékoztatja ügyfeleit, hogy a „contact-form” kitöltésével megadott személyes adatait illetéktelen személy megismerni nem jogosult, azokhoz nem fér hozzá.

## V. A személyes adatok jogosultjainak jogai

1. Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait a Free Tours kezeli, az alábbi jogosultságok illetik meg:
  - tájékoztatáshoz való jog;
  - helyesbítéshez való jog;
  - elfeledtetéshez való jog;





## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

- adatkezelés korlátozásához való jog;
  - adathordozhatósághoz való jog;
  - tiltakozáshoz való jog.
2. A személyes adatok jogosultja jelen bekezdés 1. pontjában foglalt jogait a Free Tours-hoz eljuttatott kérelem formájában gyakorolhatja.
  3. A személyes adatok jogosultja jogosult a Free Tours-tól személyes adatainak törlését kérni valamennyi nyilvántartásból. A Free Tours e kérelem beérkezését követően haladéktalanul törli a szóban forgó személyes adatokat, ha az alábbi indokok bármelyike fennáll:
    - a személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amely az adatkezelés alapját képezte;
    - a személyes adatok jogosultja adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja;
    - a személyes adatokat a Free Tours jogellenesen kezelte;
    - jogszabályi kötelezettségnél fogva a Free Tours köteles a személyes adatok törlésére.
  4. A Free Tours a személyes adat törlését megtagadhatja, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott körülmények valamelyike fennáll.
  5. A személyes adatok jogosultja jogosult a Free Tours-tól a személyes adataira vonatkozó adatkezelés korlátozását kérni, amennyiben:
    - a személyes adatok jogosultja vitatja a kért által gyűjtött és tárolt személyes adatai pontosságát, ezen adatok pontosságának vizsgálatára vonatkozó időtartamra;
    - a Free Tours által végzett adatkezelés jogellenes, és a személyes adatok jogosultja a gyűjtött és tárolt személyes adatainak törlését ellenzi;
    - az adatkezelés célja megszűnt, és a Free Tours-nak nincs szüksége a gyűjtött és tárolt személyes adatokra, de a személyes adatok jogosultja jogi igénye előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kéri a további adatkezelést;
    - a személyes adatok jogosultja tiltakozási jogával él, a tiltakozási jog megszerülésének kivizsgálásának idejére.
  6. A korlátozás alá eső személyes adatot a Free Tours kizárólag tárolni jogosult (kivéve: GDPR 18. cikk (2) bekezdés). Amennyiben a személyes adat korlátozásának feltételei nem állnak fenn, úgy a Free Tours a korlátozást feloldja, és erről előzetesen tájékoztatni köteles a személyes adatok jogosultját.
  7. Az olyan személyes adat vonatkozásában, amelyet a Free Tours a személyes adat jogosultjának hozzájárulása alapján automatizált módon kezel, a személyes adat jogosultja kérheti a Free Tours-t, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a Free Tours elektronikus formátumban – a GDPR 20. cikk (1) bekezdésében meghatározottak szerint – a rendelkezésére bocsássa.
  8. A személyes adat jogosultja jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen.
  9. A személyes adat jogosultja jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, ha az közvetlen üzletszerzés érdekében történik.





## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

### VI. Adatbiztonság és az adatok tárolásának rendje

1. A Free Tours az adatkezelést a GDPR, valamint egyéb adatvédelmi jogszabályok megtartásával, a családi és magánélethez való alapvető jog, egyéb jogok és szabadságok tiszteletben tartásával végzi.
2. A személyes adatok tárolására vonatkozó jelen Szabályzatban meghatározott rendelkezések egyaránt vonatkoznak a papír alapon, illetve elektronikus formában tárolt olyan személyes adatra, amelyek a Free Tours nyilvántartási rendszerének részét képezik, illetve amelyeket a Free Tours részben vagy egészben automatizált módon kezel. A személyes adatok elektronikus tárolására a Free Tours a tulajdonában álló eszközöket használja; a papír alapú nyilvántartásokat a Free Tours a székhelyén tárolja.
3. A Free Tours által gyűjtött és tárolt személyes adatok kizárólag a jelen Szabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott célból, megfelelő jogcímmel kezelhetők.
4. A Free Tours által gyűjtött és tárolt személyes adatot olyan módon kell a Free Tours-nak megőrizni az adatkezelés idején, hogy illetéktelen személy azokhoz ne tudjon hozzáférni. A Free Tours köteles biztosítani, hogy a gyűjtött és tárolt személyes adatot
  - illetéktelen harmadik személy ne ismerje meg, ne férjen hozzá;
  - nem veti alá jogosulatlan adatkezelésnek;
  - illetéktelen személy nem változtathatja meg, továbbíthatja, hozhatja nyilvánosságra, törölheti;
  - nem továbbítja a jelen Szabályzat VII. pontjától eltérően;
  - jogosulatlanul nem módosítja, illetve véletlenül vagy jogosulatlanul nem semmisíti meg, törli, teszi hozzáférhetetlenné;
  - az elvesztéstől, sérüléstől megóvjá.
5. A Free Tours adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást vezet (Adatkezelési Nyilvántartás). A Free Tours az Adatkezelési Nyilvántartást elektronikus formában köteles elkészíteni és papír alapon köteles tárolni olyan helyen, ahol illetéktelen személy ahhoz nem férhet hozzá.

### VII. Adatok továbbításának rendje

1. A Free Tours nem jogosult az általa kezelt, őrzött személyes adatot más személynek továbbítani, vagy egyéb formában hozzáférhetővé tenni, kivéve
  - amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Free Tours felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Free Tours-szal kötetlen jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Free Tours közötti kötetlen jogviszony teljesítése.
2. A Free Tours az adattovábbítás szükségessége esetén köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultját
  - az adattovábbítás címzettjének, illetve képviselőjének nevééről, elérhetőségéről;
  - arról, hogy az adattovábbítással kapcsolatos tájékoztatás ismeréséhez és az adattovábbításhoz hozzájárul;
  - az adattovábbítás pontos céljáról, konkrét terjedelméről;
  - a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
  - a panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

### VIII. Adatvédelmi incidens esetén követendő protokoll

3. A GDPR 4. cikk 12. pontja alapján adatvédelmi incidensnek minősül a biztonság olyan sérülése, amely lehet
  - a bizalmasság sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat jogosulatlan közlése vagy az ahhoz való jogosulatlan hozzáférés;
  - a hozzáférés sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése;
  - az integritás sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat megváltoztatása.
4. Amennyiben a Free Tours által gyűjtött, tárolt személyes adatok vonatkozásában fennállhat a biztonság sérülésének lehetősége, az Adatkezelési felelős erről haladéktalanul tájékoztatásra kerül (a továbbiakban: Jelzés). A biztonság sérülése minden olyan körülmény, amelynek eredményeként a Free Tours adatkezelő rendszerében, nyilvántartásaiban sérülés következik be az adatbiztonsági rendelkezésekkel ellentétes módon. A biztonság sérülése nem jelenti feltétlenül adatvédelmi incidens bekövetkeztének a tényét is.
5. Az Adatkezelési felelős a Jelzés megtételét követően haladéktalanul köteles megvizsgálni és értékelni a helyzetet. A vizsgálatnak ki kell terjedni a biztonság sérülésének lehetőségeként jelzett körülmény valamennyi elemére, illetve a Jelzéssel érintett valamennyi nyilvántartás, így a személyes adatok helyzetének vizsgálatára.
6. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérült, úgy köteles megvizsgálni, hogy adatvédelmi incidens történt-e. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy adatvédelmi incidens nem történt, úgy köteles megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít.
7. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egyidőben adatvédelmi incidens is történt, úgy köteles megvizsgálni, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira kockázatot jelent-e. Amennyiben azt állapítja meg, hogy ilyen kockázatot az adatvédelmi incidens nem jelent, úgy köteles megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít.
8. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egyidőben az adatvédelmi incidens kockázatot jelent az érintett személyes adat jogosultjainak jogai és szabadságaira, úgy az Adatkezelési felelős azt köteles megvizsgálni, hogy ez a kockázat milyen mértékű. Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni, illetve a Hatóság, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni.
9. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira magas kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni, illetve a Hatóság, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni, továbbá az érintett személyes adatok jogosultjait az adatvédelmi incidensről tájékoztatni.
10. A Free Tours mint adatkezelő az Adatkezelési felelős útján a bejelentési kötelezettségét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számított 72 órán belül köteles teljesíteni.



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

11. Amennyiben az Adatkezelési felelős 72 órán belül nem tudja lefolytatni a jelen Szabályzat szerinti vizsgálatát, úgy köteles a határidőn belül megtenni a bejelentését, és a vizsgálat eredményéről kiegészítő bejelentést / tájékoztatást tenni.
12. Az Adatkezelési felelős a következőkről köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultjait:
  - az adatvédelmi incidens ténye, jellege;
  - az Adatkezelési felelős neve és elérhetőségei;
  - az adatvédelmi incidens lehetséges következményei;
  - az adatvédelmi incidens eredményeként előállt magas kockázat mérséklésére és az incidens előtti állapot helyreállítására a Free Tours mint adatkezelő által igénybe vett eszközök.
13. Az Adatkezelési felelős a tájékoztatását a személyes adatok jogosultjai által közérthető és egyszerű megfogalmazással, releváns nyelven és késedelem nélkül köteles megtenni olyan kommunikációs csatornán, amelyen az Adatkezelési felelős értékelése alapján a tájékoztatás a leghamarabb megérkezik a személyes adatok jogosultjaihoz.
14. Az Adatkezelési felelős a személyes adatok jogosultjainak szóló tájékoztatást akkor mellőzheti, ha
  - az adatvédelmi incidens a személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira magas kockázatot nem jelent;
  - az adatvédelmi incidens lehetőségéről való tudomásszerzést követően haladéktalanul megtett intézkedések eredményeként a magas kockázat lehetősége fel sem merült;
  - az adatvédelmi incidens eredményeként előállt kockázat egyéb okból nem tekinthető magasnak.
15. Az Adatkezelési felelős köteles megtenni minden intézkedést, amely a biztonság sérülését és az adatvédelmi incidenst megszünteti. Ennek keretében az Adatkezelési felelős köteles az adatvédelmi incidensben érintett személyes adatok integritását, hozzáférhetőségét, és bizalmasságát helyreállítani. Az Adatkezelési felelős a megtett intézkedéseiről jelentést köteles készíteni.

### IX. Jogorvoslat

1. Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Free Tours megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.
2. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:  
 Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.  
 Telefon: +36 (1) 391-1400  
 Fax: +36 (1) 391-1410  
 Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
 Weboldal: <http://naih.hu>

### X. Záró rendelkezések

1. **A jelen Szabályzat 2020. július 15. napjától hatályos.** A Szabályzatot a hatályba lépését követően keletkező, illetve olyan már fennálló jogviszonyokra kell alkalmazni, amelyekben az adatkezelés 2018. május 25. napját követően történik.



## ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT 2021

2. A jelen Szabályzat hatályba lépéséről, illetve annak alkalmazásáról a Free Tours köteles minden ügyfelét, illetve a velük egyéb jogviszonyt létesítő természetes személyek figyelmét felhívni, illetve a jelen Szabályzatot számukra köteles elérhetővé tenni.
3. A jelen Szabályzat egyező tartalommal magyar és angol nyelven készült, vitás kérdés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.