



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2023



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

Tartalom

I.	Jogi információ	2
II.	Fogalmak és jogszabályi háttér	2
III.	A szolgáltatások fajtái	3
IV.	Az idegenvezetésekre vonatkozó közös szabályok	3
V.	Garantált idegenvezetés	4
VI.	Privát idegenvezetés	4
VII.	Interneten keresztül online fizetés a CIB Bank Zrt. eCommerce szolgáltatásával	5
VIII.	Belépés eseményre, rendezvény helyszínére	7
IX.	Speciális igények	7
X.	A szolgáltatások díja (ellenszolgáltatás)	7
XI.	Módosítás	7
XII.	Szavatosság	7
XIII.	Elállási és felmondási jog	8
XIV.	Vis maior	8
XV.	Késés és a szolgáltatás igénybevételének elmulasztása	9
XVI.	Felelősség	9
XVII.	Follow-up levelek	9
XVIII.	Vegyes rendelkezések	9



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

A Free Walking Tours Kft. (a továbbiakban Szolgáltató) online foglalási rendszert (a továbbiakban Webshop) üzemeltet elsősorban idegenvezetés szolgáltatásra történő regisztráció, illetve foglalás érdekében.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint az online foglalási rendszert használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban Ügyfél) közötti szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

A Szolgáltató az ÁSZF-et a www.triptobudapest.hu honlapon (a továbbiakban: honlap) teszi közzé, ahol az folyamatosan elérhető.

A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, az idegenvezetésre jelentkező és az azon részt vevő Ügyfelekre, az Ügyfelek képviseletében eljáró természetes vagy jogi személyekre, valamint a honlap látogatóira és felhasználóira (a továbbiakban Látogató). Az Ügyfél és a Látogató a Szolgáltató honlapjának használatára abban az esetben jogosult, ha a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen ÁSZF 2023. március 25. napjától, egészen visszavonásig hatályos. Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Szolgáltató a módosításokat a hatályba lépést megelőzően legalább nyolc (8) nappal a honlapján közzéteszi. Az ÁSZF módosítása a már lefoglalt szolgáltatásra vonatkozó részvételi feltételeket nem teheti terhesebbé.

I. Jogi információ

Cégnév: WALKING TOURS Kft.,
 Székhely: 1119 Budapest, Mohai u. 55. b. ép. 4. em. 15.,
 Cégjegyzékszám: 01-09-940190,
 Adószám: 22713470-1-43,
 Képviselő: Nagy Gábor ügyvezető,
 Telefonszám: +36 20 3409217,
 Elektronikus elérhetőség: booking@triptobudapest.hu,
 Hivatalos elektronikus elérhetőség: 22713470#cegkapu

II. Fogalmak és jogszabályi háttér

II/A. Fogalmak

1. **Ügyfél:** Ön, aki az idegenvezetésen részt vesz / a Szolgáltató bármely szolgáltatását igénybe veszi; Ügyfél továbbá az a személy is, akinek a részére Ön megvásárolja a szolgáltatást, illetve akinek Ön átadja a megvásárolt szolgáltatást;
2. **Kapcsolattartó:** a Szolgáltató képviseletében eljáró meghatározott személy, aki a szolgáltatás megrendelését követően visszaigazolja a foglalást és egyezteti a szolgáltatás részleteit az Ügyféllel, a következő pontban megjelölt kommunikációs csatornák bármelyikén a kapcsolatot az Ügyféllel;
3. **Kommunikációs csatorna:**
+36 20 340 9217 (SMS/WhatsApp), booking@triptobudapest.hu (e-mail)
 A Szolgáltató kizárólag a jelen pontban megjelölt telefonszámokat és e-mail címeket ismeri el a kapcsolattartás során, a jelen pontban megjelölt kommunikációs csatornákon keresztül történik a szolgáltatás lefoglalása, a megvásárolt szolgáltatás módosítása, lemondása, etc.; az Ügyfél vonatkozásában a Szolgáltató kizárólag az első kapcsolatfelvételnél megjelölt telefonszámot és e-mail címet ismeri el kommunikációs csatornának;
4. **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás (a Szolgáltató) a fogyasztó (az Ügyfél) részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a fogyasztó pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét;



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

5. Szolgáltató: Walking Tours Kft.
6. jogviták rendezése az EU-ban:
https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/consumers-dispute-resolution/index_en.htm

Magyarországon:

https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017?fbclid=IwAR3zn6_ykBTkSiVKsEvGWljXchm6FB03rgnYitfpBiXh0txwN7qq67dav6s

7. weboldal / honlap: a Free Tours www.triptobudapest.hu internetes oldala

II/B. Jogsabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel az alábbi jogsabályokra:

1. a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
2. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elker. tv.);
3. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Korm. rendelet).

III. A szolgáltatások fajtái

- A Szolgáltató idegenvezetései egész évben igénybe vehetőek, a nyári és a téli szezonnak megfelelően. Az egyes szezonnak kezdő és végső időpontját, ezen belül a garantált idegenvezetések időpontjait, tartamát, illetve az egyes szolgáltatások (idegenvezetések) aktuális választékát a Szolgáltató határozza meg és teszi közzé a honlapján.
- A Szolgáltató által kínált szolgáltatásokat a Szolgáltató tagja, munkavállalója, alvállalkozója, illetve iskolaszövetkezeti tag nyújthat.

IV. Az idegenvezetésekre vonatkozó közös szabályok

- **Életkor / egészségi állapot.** A Szolgáltató idegenvezetései az Ügyfél felelősségére életkorra, fizikai állapotra tekintet nélkül látogathatók. Az egyes túrák nehezebb terepviszonyokat (pl. emelkedő, lépcső) tartalmazhatnak, amelyekkel kapcsolatban az adott túra leírása tartalmaz információt.
- **Kiskorúak részvétele.** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a borkóstolást / egyéb formában történő alkoholfogyasztást magában foglaló idegenvezetés alkalmával az Ügyfelek korát megismerje / ellenőrizze, és a 18 éven aluliak számára az alkoholfogyasztást megtiltsa. Ebben az esetben az Ügyfél a Szolgáltatótól semmilyen jogcímen nem követelheti vissza a szolgáltatás díját.
- **Alkoholos befolyásoltság / bódult állapot.** Az idegenvezetésen az ismeret közlését, az interaktív beszélgetést, a csoport többi tagját / a közterületen tartózkodó egyéb személyeket bármilyen formában zavaró alkoholos befolyásoltság állapotában / bódultan megjelenő, vagy a séta során ilyen állapotba kerülő személy – ide nem értve az enyhe alkoholos befolyásoltság állapotát - a szolgáltatásból az idegenvezető által kizárható. Ebben az esetben az Ügyfél a Szolgáltatótól semmilyen jogcímen nem követelheti vissza a szolgáltatás díját.
- **Öltözet.** Mivel a Szolgáltató garantált idegenvezetési egész évben elérhetőek, ajánlott mindig az évszaknak és időjárásnak megfelelő öltözet kiválasztása. A nyári szezonnak a napsugárzás / napszúrás elleni védekezésre és a megfelelő folyadékbevitelre, míg a téli szezonnak az esős / havas / szeles időjárásra kell figyelmet fordítani.
- **Fényképfelvétel, videofelvétel és hangfelvétel (a továbbiakban együttesen felvétel) készítése.** Szolgáltató az idegenvezetés során felvételt készíthet, melyet a honlapján – a szolgáltatások népszerűsítése céljából – felhasználhat. A felvétel elkészítését megelőzően saját személye vonatkozásában Ügyfél megtilthatja a felvétel elkészítését.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

Az ennek hiányában jogszerűen elkészült felvétel felhasználását az Ügyfél utóbb nem kifogásolhatja. 14 éven alatti kiskorú esetében a felvételek készítéséhez való hozzájárulás megadására a gyermek törvényes képviselője jogosult. Szolgáltató – a szellemi termék védelme érdekében – az idegenvezetőről hang- vagy képfelvétel készítését előzetes engedélyhez köti. Az ilyen engedély hiányában készített és/vagy közzétett hang- vagy képfelvétel – amelyen az idegenvezető akárcsak részben hallható vagy látható – jogi eljárást eredményez.

V. Garantált idegenvezetés

- **Résztétel.** Egyéneknek és 6 fő alatti csoportoknak nem szükséges a résztvételi szándékot előzetesen jelezni, azonban a 7 fős, illetve afeletti csoportoknak előzetes regisztráció szükséges a II/3. pontban megjelölt kapcsolattartási csatornák egyikén.
- **Foglalás.** Az Ügyfeleknek lehetősége van az előre meghirdetett túrát a weboldalon lefoglalni. Az előzetes foglalás nem kötelező az előre meghirdetett túra esetén.

Az idegenvezetés kiválasztását követően, az Ügyfél kiválasztja a kívánt napot és a „FOGLALÁS MOST” gombra kattintva megtekintí a virtuális kosarat. Ezt követően az Ügyfél a „TOVÁBB A VÉGLEGESÍTÉSHEZ” lehetőséget kiválasztva zárhatja le a foglalást, amelyet végül a „FOGLALÁS” gombra kattintva erősít meg. A kosár ikont választva a foglalás leadását megelőzően az Ügyfél megtekintheti az általa kiválasztott termékeket és módosíthatja azokat. A foglalást követően az Ügyfél 48 órán belül automatikus visszaigazolást kap a megrendelésről, amely tartalmazza a foglalás minden releváns adatát.

- **Maximális létszám:** nincs
- **Időjárási kondíciók:** az idegenvezetések időjárási körülményekre tekintet nélkül megtartásra kerülnek, kivéve a túra levezetését, illetve az azon való részvételt ellehetetlenítő extrém időjárást, amelynek esetén az idegenvezető a törli a programot.
- **Lemondás:** a Szolgáltató jogosult az előre meghirdetett bármelyik idegenvezetését az Ügyfelek előzetes értesítése nélkül bármilyen oknál fogva lemondani, amely esetben az Ügyfél nem jogosult reklamációval élni a Szolgáltató felé.

VI. Privát idegenvezetés

- **Résztétel:** A privát idegenvezetés regisztrációhoz kötött és díjfizetés ellenében vehető igénybe. A Free Tours a lehető legrövidebb időn belül feldolgozza a privát idegenvezetésre érkezett foglalásokat.
- **A foglalás menete.** Az Ügyfél a szolgáltatást a weboldal foglalási rendszerén keresztül foglalja le. A foglaláshoz előzetes regisztráció szükséges a Szolgáltató honlapján, amely az Ügyfél által az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott adatok megadásával történik.

Az idegenvezetés kiválasztását követően, az Ügyfél kiválasztja a kívánt napot és a „FOGLALÁS MOST” gombra kattintva megtekintí a virtuális kosarat. Ezt követően az Ügyfél a „TOVÁBB A VÉGLEGESÍTÉSHEZ” lehetőséget kiválasztva zárhatja le a foglalást, amelyet végül a „FOGLALÁS” gombra kattintva erősít meg. A kosár ikont választva a foglalás leadását megelőzően az Ügyfél megtekintheti az általa kiválasztott termékeket és módosíthatja azokat. A foglalást követően a rendszer az Ügyfelet a CIB Bank Zrt. fizetési oldalára irányítja.

Az Ügyfél a foglalást követő 48 órán belül automatikus visszaigazolást kap a megrendelésről, amely tartalmazza a foglalás minden releváns adatát.

- **A szerződéskötés nyelve** kizárólag a magyar. Az online szerződést a Szolgáltató nem rögzíti, így az a szerződéskötést követően nem érhető el. Az online szerződés létrejöttét a foglalás esetén a megrendelésről küldött visszaigazolás igazolja.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

- **A szolgáltatás díjának kifizetése:** megtörténhet a szolgáltatás igénybevételét követően készpénz formájában, vagy azt megelőzően, banki átutalással, a VII. pontban foglaltaknak megfelelően.
- **Maximális létszám:** nincs
- **Időjárási kondíciók:** az idegenvezetések időjárási körülményekre tekintet nélkül megtartásra kerülnek, kivéve a túra levezetését, illetve az azon való részvételt ellehetetlenítő extrém időjárást, amelynek esetén az idegenvezető a törli a programot

VII. Interneten keresztüli online fizetés a CIB Bank Zrt. eCommerce szolgáltatásával

VII/1. Az interneten keresztüli online fizetés banki feltételei

- Szolgáltató a CIB Bank Zrt. (a továbbiakban Bank) olyan vállalati ügyfele, amely kereskedelmi tevékenységet interneten keresztül is végez a Bankkal kötött eCommerce szolgáltatási szerződés keretében.
- Szolgáltató kijelenti, hogy szolgáltatást értékesítő devizabelföldi jogi személyiséggel rendelkező társaság, amely a bankkártyát szolgáltatás ellenében fizetőeszközként elfogadja.
- Szolgáltató kijelenti, hogy saját honlapján lévő önálló üzletet nyit, ahol értékesítési tevékenységéhez a bankkártyával való fizetést lehetővé teszi Ügyfelei számára.
- Az eCommerce szolgáltatással az Ügyfél a Szolgáltató által fenntartott Webshop-ban bankkártya segítségével, TLS titkosítási eljárás alapján fizetés útján vásárolhatja meg a Szolgáltató által kínált szolgáltatásokat. A vásárlóknak e szolgáltatás igénybevételéhez internetes vásárlásra alkalmas bankkártyára van szükségük.

VII/2. Az interneten keresztüli online vásárlással kapcsolatos alapvető tudnivalók

- **Szereplők:**
 - 1) Kereskedő / kártyaelfogadó (a jelen ÁSZF használatában Szolgáltató), aki saját honlapon lévő önálló / Áruházban bérelt formában üzletet működtet, és az ott megvásárolt árukért, szolgáltatásokért bankkártyával való fizetést szeretne lehetővé tenni a vásárlói számára;
 - 2) Vevő / kártyabirtokos (a jelen ÁSZF használatában Ügyfél), aki az interneten keresztül a kínált árut megvásárolja, vagy a szolgáltatást igénybe veszi;
 - 3) Bank, aki az online fizetést bonyolítja.
- **A kereskedő feladata és felelőssége:** a vevő által kiválasztott áru/szolgáltatás ellenértékét (a számla végösszegét) egy tranzakció-azonosítóval ellátva a bankhoz megerősítésre eljuttatni, a banktól érkező visszaigazolásokat fogadni, a vásárlót a vásárlás eredményéről értesíteni.
- **A vevő feladata és felelőssége:** a kereskedő által bekért regisztrációs adatokat hibátlanul kitölteni, az árukat pontosan kiválasztani az internetes áruházban, majd az online fizetés során a bank fizető szervere („virtuális POS”) által bekért bankkártyaadatokat pontosan megadni.
- **A Bank feladata és felelőssége:** a virtuális POS terminálra érkező bankkártyaadatok alapján a kártya engedélyezését elvégezni, ennek végeredményéről visszajelzést küldeni a kereskedőnek, pozitív engedélyezés esetén az elszámolásokat elvégezni, azaz megterhelni a vevő, mint kártyabirtokos bankszámláját (ill. ilyen tartalmú kérést küldjön a kibocsátó banknak), a szóban forgó összeget a kereskedő számláján jóváírni, továbbá elszámolni a banki díjakat, jutalékokat.

VII/3. Elfogadott bankkártyák



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

A Bank támogatja a nemzetközi bankkártyák elfogadását és használatát; a Bank a Mastercard, illetve a VISA termékcsaládba tartozó bankkártyákkal végzett tranzakciókat fogadja el és számolja el az eCommerce szolgáltatás során. A vásárlásra alkalmas bankkártyák közül az interneten az alábbiakkal lehet tranzakciót kezdeményezni a Bank rendszerén keresztül:

- Mastercard
 - VISA
 - VISA Electron
 - Maestro
- A bankkártyák interneten történő használatának lehetősége a bankkártyát kibocsátó banktól függ. (A kibocsátó bank határozhatja meg, hogy engedélyezi-e a bankkártyát internetes, úgynevezett 'Cnp' - 'Card not present' típusú tranzakciók végzésére).
- V PAY
 - kifejezetten internetes fizetésre alkalmas virtuális bankkártyák (pl.: CIB Internetkártya)

VII/4. Bankkártya-tranzakciókkal kapcsolatos értelmezések

A nemzetközi kártyatársaságok kétféle bankkártyával elvégzett tranzakciótípust különböztetnek meg. Az egyik az ún. „card present” típusú, amely esetben a kártya fizikailag is jelen van a tranzakció során. A másik pedig az ún. „card not present” („cnp”), amikor a kártya fizikailag nincs jelen a tranzakció létrejöttékor. Ide tartoznak az elektronikus úton (interneten) lebonyolított tranzakciók is, amelyek esetében a kártyabirtokos megadja bankkártyájának különböző adatait (a bankkártya számát, lejáratát, idejét és érvényesítési kódját) a tranzakció kezdeményezésekor.

VII/5. Az eCommerce szolgáltatás funkciói, jellemzői

- **Forint és euró alapú tranzakció és elszámolás.** Az eCommerce szolgáltatás engedélyezése és elszámolása történhet magyar forint és euró alapon is. Ennek értelmében:
 - euró alapú tranzakció esetén is törvényi kötelezettség miatt forintban is kötelező megadni az árat, abban az esetben is, ha külföldi vásárlóról van szó;
 - a kártyaelfogadásból származó jóváírások a választott devizanemben történnek a Kereskedő Banknál vezetett, adott devizanemű pénzforgalmi bankszámláján.

Egyebekben a forinttól és eurótól eltérő bármilyen devizanemű bankszámlához tartozó bankkártyával lehet fizetni – azaz a világon bármelyik bank által kibocsátott internetes vásárlásra alkalmas bankkártyával –, nem csak forint vagy euró alapú bankkártyával.

- **Egygombos fizetés (oneclick payment).** A kártyabirtokos az első fizetés alkalmával hozzájárul kártyaadatái biztonságos, banki környezetben történő eltárolásához. Legközelebb, ha a kártyabirtokos újra fizetni kíván ugyanezen weboldalon, a fizetés során már nem kell minden kártyaadatát újból megadnia, a fizetési folyamat egyszerűbbé és gyorsabbá válik. Ezt a fizetési típust a kártyabirtokos kezdeményezi.
- **Részletfizetések kezelése.** A Bank eCommerce fizető oldala azonnal felismeri és kezeli a Mastercard Részletfizetés programban résztvevő bankkártyákat. Ennek keretében az adott bankkártyával történő fizetés során a kártyabirtokosnak automatikusan lehetősége nyílik a kártyakibocsátó bankkal korábban leegyeztetett feltételek mellett a részletfizetés lehetőségét választani, így a vételár a kibocsátó bank által nyújtott hitelből kerül a bankkártyás fizetéssel kiegyenlítésre, és a vásárló a bankjának fogja azt a későbbiekben törleszteni.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

- **A fizetőfelület jellemzői.** A Bank fizetőfelülete a webes megjelenítés mellett mobil (álló és fekvő) felületen is használható. Rendelkezésre álló nyelvi verziók: magyar, angol, német, francia, olasz, spanyol, cseh, lengyel, portugál, román, szlovák.

VIII. Belépés eseményre, rendezvény helyszínére

- A Szolgáltató nem szervez önálló eseményeket, rendezvényeket, amennyiben azonban az Ügyfél igényli, a Szolgáltató megszervezi az adott eseményre / rendezvényre történő bejutást (jegyek megvásárlása / megrendelése), illetve az oda történő eljutást.
- Amennyiben az idegenvezető jegyvásárlással kapcsolatos szolgáltatást nyújt, felelőssége kizárólag a jegyek prezentálására terjed ki, az eseményre vagy az adott helyszínre való tényleges belépést nem garantálja.
- Szolgáltató nem vállal felelősséget az adott esemény / helyszín, illetve az ott elérhető szolgáltatások minőségéért, az eseményen vagy helyszínen / annak közelében történt balesetért.

IX. Speciális igények

Az Ügyfél bármilyen speciális igényéről, ami a túra menetét bármilyen módon vagy mértékben érintheti / befolyásolhatja írásban, a foglalással egyidejűleg írásban köteles a Kapcsolattartót tájékoztatni. A Kapcsolattartó minden ésszerű lépést megtesz ezen igények kielégítése érdekében. Minden esetben a Kapcsolattartó kompetenciája, hogy mely speciális igénynek tesz eleget. A Kapcsolattartó nem vállal kötelezettséget a speciális igények kielégítésére.

X. A szolgáltatások díja (ellenszolgáltatás)

A szolgáltatások honlapon feltüntetett ára magyar forintban és / vagy euróban értendő. A Szolgáltató által megjelölt részvételi díj a szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege, ideértve minden esetlegesen felmerülő egyéb költséget. Amennyiben a szolgáltatás díjának / valamennyi költségének előre történő kiszámítása nem lehetséges, Szolgáltató a részvételi díj összegének kiszámítási módjáról / az összeget előre nem látható módon befolyásoló tényezőkről az Ügyfelet a szerződés megkötését megelőzően az ÁSZF II/A/3. pontja szerint tájékoztatja.

XI. Módosítás

- A lefoglalt privát idegenvezetéssel kapcsolatban a Szolgáltató által eszközölt kisebb változásokra hivatkozással (pl.: egyes helyszínek megváltoztatása / kihagyása / útvonal módosítása etc.) az Ügyfél nem követelheti vissza a részvételi díjat.
- Az Ügyfél által kért módosítást a felek külön megállapodás keretében, az adott kérés egyedi jellegére tekintettel rendezik.
- Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a foglalás szükség esetén az Ügyfél kérésére módosítsa. Szolgáltató ugyanakkor nem garantálja azt, hogy az Ügyfél által javasolt változtatásokat figyelembe veszi. Amennyiben a kívánt módosítások könnyen kivitelezhetőek, az Ügyfélnek nem keletkezik a foglaláson túl további költsége. Ellenkező esetben az Ügyfél jogosult lemondani a szolgáltatást, a jelen ÁSZF vonatkozó előírásainak megfelelően.



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

XII. Szavatosság

- A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban foglaltak irányadóak. Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.
- Az Ügyfél - választása szerint – kérhet (1) kijavítást / kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesíthetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben az Ügyfél kijavítást / kicserélést nem kért (nem kérhetett), úgy igényelheti (2) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, végső esetben pedig a szerződéstől (3) elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról az Ügyfél áttérhet másikra, annak költségét azonban viselni köteles, kivéve, ha az indokolt volt / arra a Szolgáltató adott okot.
- Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Az Ügyfél a szerződés teljesítésétől számított két (2) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait nem érvényesítheti, e határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.
- Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

XIII. Elállási és felmondási jog

- Az Ügyfelet, mint fogyasztót az általa megvásárolt szolgáltatás tekintetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napos határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.
- Amennyiben a szolgáltatás teljesítése a Korm. rend. szerint megkezdődik, a fogyasztót a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napos határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.
- Amennyiben az elállás, illetve felmondás feltételei fennállnak, Szolgáltató a szolgáltatás díját az átutalás, illetve az egyéb, pénzügyi intézet által meghatározott kezelési költségek levonásba helyezésével fizeti vissza az Ügyfélnek.
- Az Ügyfél elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával a II/A/3. pont szerinti kommunikációs csatornákon **[+36 20 340 9217 (SMS/WhatsApp), booking@triptobudapest.hu (e-mail)]**, illetve a Korm. rend. 2. számú mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával az alábbiak szerint:

-a túra kezdete előtt 48 órával történt lemondás esetén: a túra ára nem kerül visszatérítésre
 - a túra kezdete előtt 3-7 nappal történt lemondás esetén – a túra árának 50%-a kerül visszatérítésre
 - a túra kezdete előtt 8-21 nappal történt lemondás esetén – a túra árának 75%-a kerül visszatérítésre
 - a túra kezdete előtt 22+ nappal történt lemondás esetén – a túra árának 100%-a kerül visszatérítésre
 (az átutalás, illetve az egyéb, pénzügyi intézet által meghatározott kezelési költségek levonásba helyezésével)

A lemondás fenti díjai nem tartalmazzák a Szolgáltató Ügyfelek érdekében, illetve a szolgáltatás kapcsán felmerülő költségeit.

XIV. Vis maior

A Szolgáltatót, illetve annak képviselőit / alvállalkozóit / megbízottjait nem terheli semmiféle felelősség a szolgáltatás során közvetve vagy közvetlenül felmerülő olyan hiba vagy késedelem miatt, amely az ellenőrzési körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következik be. Ilyennek minősül – különösen, de



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

nem kizárólagosan - a sztrájk, munkabeszüntetés, baleset, háborús konfliktus vagy terrorcselekmény, civil vagy katonai zavargások (pl. politikai nyugtalanság vagy zavargás, polgárháború), nukleáris vagy természeti katasztrófa (pl. tűzvész, áradás) egyéb természeti csapás, járvány, közegészségügyi vagy vámszabályok, repülőtér lezárás, gépleállás, rendkívül kedvezőtlen időjárási viszonyok, ideértve annak a lehetőségét, hogy az adott útvonalon található egy vagy több helyszín (nevezetesség) lezárásra kerül vagy nem megközelíthető, az alábbi feltételek bármelyikének fennállása esetén:

- amennyiben a Szolgáltató önhibáján kívül nincs birtokában az adott lezárással kapcsolatos információnak / birtokában van az információnak, az adott körülményekre tekintettel azonban nem áll módjában arról megfelelő időben értesíteni az Ügyfelet;
- amennyiben nem megközelíthető a programban szereplő műemlék, nevezetesség, terület / helyszín rendkívüli időjárási viszonyokra, zavargásokra stb. tekintettel.

Vis maior fennállása esetén, amennyiben átütemezés nem lehetséges, a Szolgáltató nem köteles a részvételi díj visszatérítésére.

XV. Késés és a szolgáltatás igénybevételének elmulasztása

Az Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kapcsolattartót az esetleges késéséről a II/A/3. pontnak megfelelően. Ebben az esetben – amennyiben a Szolgáltatónak lehetősége nyílik rá – az átütemezéssel kapcsolatos többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Amennyiben az Ügyfél nem értesíti a Kapcsolattartót az esetleges késéséről a túra kezdete előtt, és / vagy az Ügyfél nem tud megjelenni az előre meghatározott találkozó helyszínén a kezdési időponttól számított 30 percen belül, a túra „no-show”-nak minősül. A „no-show” Ügyfél nem kezdeményezheti a szolgáltatás átütemezését, a szolgáltatást ismételt, teljes áron kell lefoglalnia.

XVI. Felelősség

Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél, illetve az Ügyfél társaságában tartózkodó vendégek személyes biztonságáért és ingóságaiért (azok elvesztéséért, ellopásáért, stb.). Nemzetközi utasbiztosítás igénybevétele ajánlott (ami kiterjed az elveszett csomagokra és az orvosi ellátásra is).

XVII. Follow-up levelek

Szolgáltató az Ügyfél részére nem küld marketing célokból e-mail üzenetet. A szolgáltatást követően az Ügyfél egyetlen, automatikus köszönő levelet (follow-up levelet) kap, amelynek célja a szolgáltatás minőségének ellenőrzése.

XVIII. Vegyes rendelkezések

- A jelen ÁSZF vonatkozásában az irányadó jog a magyar, a szerződő felek esetleges vitájukat magyar bíróság előtt rendezik. A jelen Szabályzat egyező tartalommal magyar és angol nyelven készült, vitás kérdés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó.
- A Szolgáltató grafikai, szöveges és egyéb anyagai, logója, honlapjának címe a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyek felett a Szolgáltató kizárólagos jelleggel rendelkezik. A nevezett szerzői alkotások felhasználásáról / a felhasználás engedélyezéséről a Szolgáltató kizárólagos jelleggel rendelkezik.
- Amennyiben a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen / érvénytelenné válna, úgy ez körülmény az ÁSZF többi rendelkezését nem érinti.
- A szolgáltatások igénybevétele során az egyes, pandémiára (pl. COVID-19) tekintettel bevezetett egészségügyi óvintézkedések, illetve a szolgáltatások elérhetősége a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik. Szolgáltató az ezzel kapcsolatos naprakész információkat mind a honlapján, mind a közösségi oldalán megosztja. Szolgáltató a Magyarország területén tartózkodókra – állampolgárságra tekintet nélkül –



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2023

egységesen vonatkozó egészségügyi óvintézkedések Ügyfél általi megszegéséből eredő következményekért felelősséget nem vállal.

Budapest, 2023. március 25.